

Uppdraget



Uppdraget grundar sig på att VGR vill veta var fiberföreningarna står när det gäller affärer med nationella operatörer och hur de ser på framtiden för sin förening.

- 74 fiberföreningar
- Marknadsaktörer
- Paraplyförening
- PTS
- Samverkanskluster

Vikten av samarbete



- Hur ser fiberföreningar på framtiden
- Samarbete mellan föreningar
- Mognadsprocess
- Omstrukturering av föreningar
- Paraplyorganisation

Hur kan marknaden göra affärer med föreningarna

- Rädsla för att det är låg kvalitet.

SN 0 - Servicenivå 99.5% helgfri vardag

- SLA
- Regionala bolag
- Avtal Ceasar2.


Servicetid	Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad (åtgärdstid)	Vite bristande åtgärdstid
Helgfri vardag 0700-1700	99,5%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar Helgfri vardag 07.00-17.00	Inom 12 timmar Helgfri vardag 07.00-17.00	300 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid

Status avseende felsökning och felavhjälpning ska rapporteras till Köparen var 4:e timme inom Servicetid för SN0.

SN 1 - Servicenivå 99.7%

Servicetid	Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad (åtgärdstid)	Vite bristande åtgärdstid
Dygnet runt alla dagar	99,7%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar dygnet runt alla dagar	Inom 24 timmar dygnet runt alla dagar	500 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid

Status avseende felsökning och felavhjälpning ska rapporteras till Köparen var 4:e timme inom Servicetid för SN1.



Fiberföreningshjältar
har gjort ett fantastiskt
arbete!