



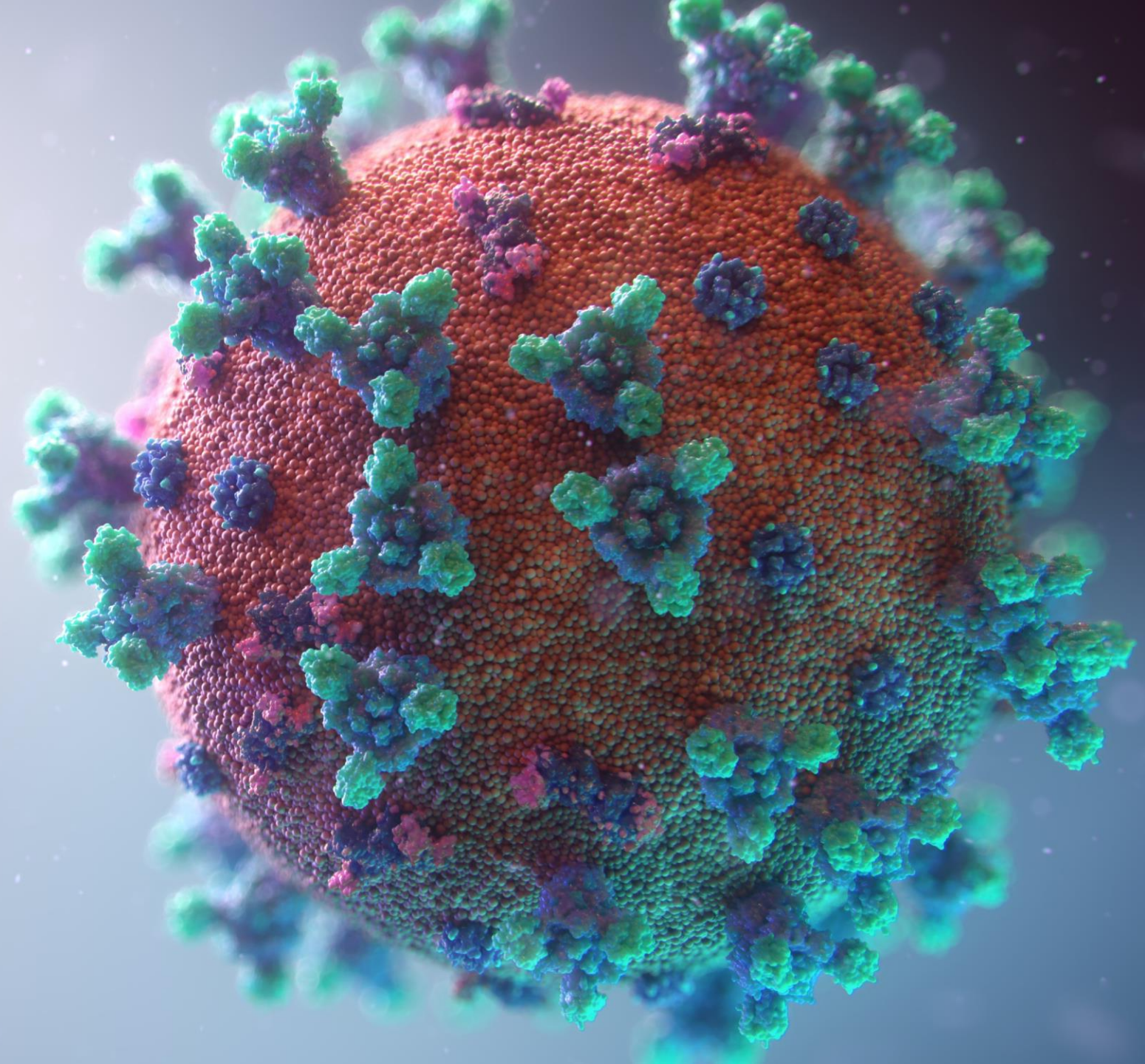
RPA

## ► Agera under kris

Tillväxtverkets arbete med ett av Sveriges genom tiderna största krisstöd till företag

Henrik Hedlund och Josefine Majewski

**Utgångsläget**



EKONOMI

## Fortsatt börsras i New York Dow Jones ned 10 p

UPPDATERAD 2020



# Uppmaningen: Jobba hemifrån

Foto: Mar

Foto: AFP

USA-börserna rasade vid inledningen av

SVERIGE

VÄRLDEN

## Gränser världen över stängs

EKONOMI

## djar om rådan

ån och  
från

dan  
r

äs senare



UTVALD LÄSNING I DIN MEJLBOX

Veckans utvalda artiklar som rör coronaviruset.

Skaffa nyhetsbrev

– Vi ställer in alla resor från och med i morgon. Vi börjar med att hjälpa dem som ligger närmast i tiden och ställer sedan in

rknet

16 mars 2020

A man with short brown hair, wearing a dark blue suit jacket, a white shirt, and a dark tie, is looking down. He has a small Swedish flag pin on his lapel. The background is a dark blue wall with a large Swedish flag (yellow and blue) visible behind him. The entire image is framed by a blue border.

**En bra lösning snabbt  
– före en perfekt lösning senare**

# Utmaningar

A person in winter gear stands on a snowy mountain ridge, looking out at a vast, snow-covered mountain range under a hazy sky. The scene is serene and emphasizes the scale and challenge of the environment.

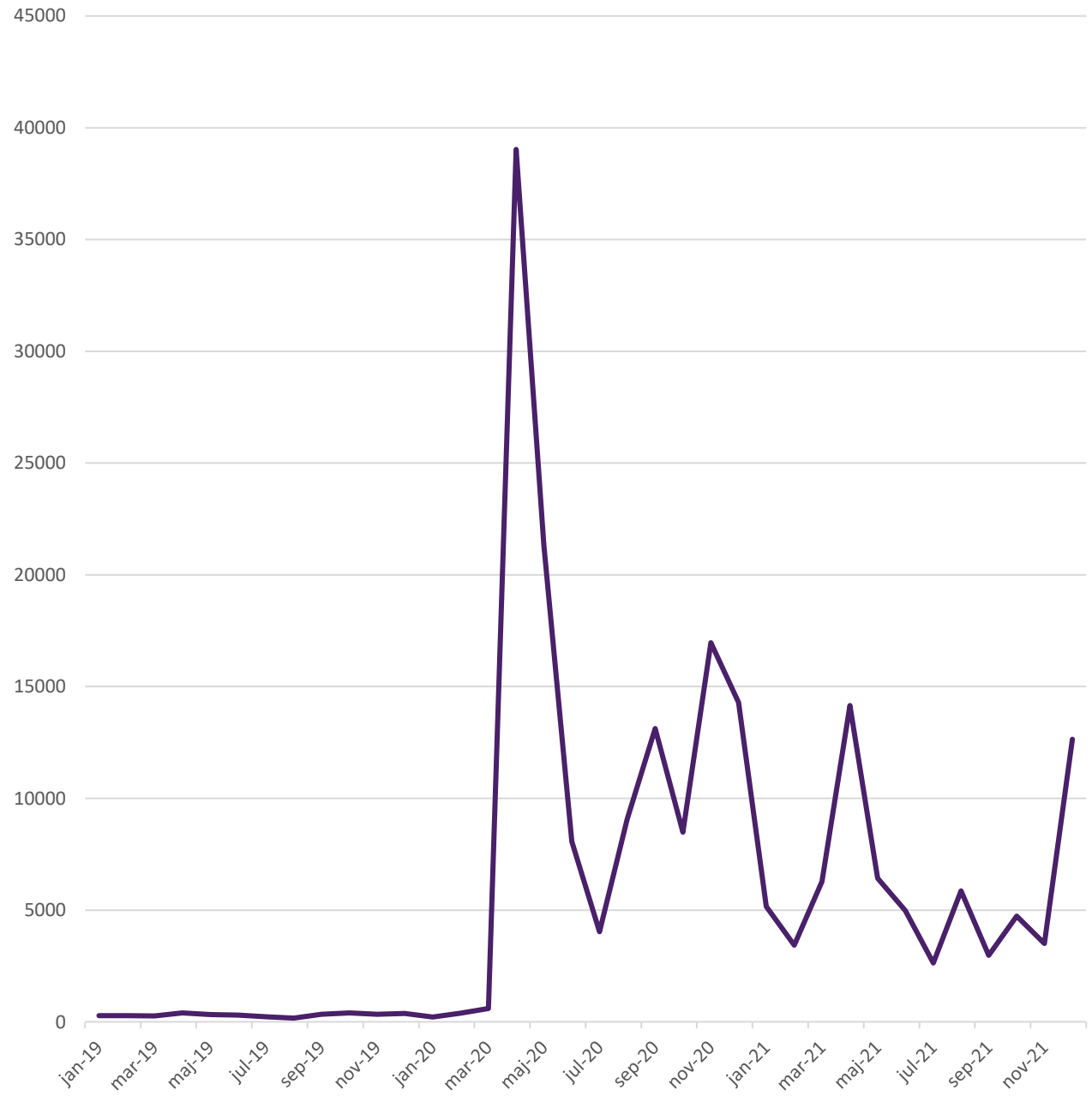
## Mars 2020

Vecka	Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
9							1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	<del>16</del>	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31					

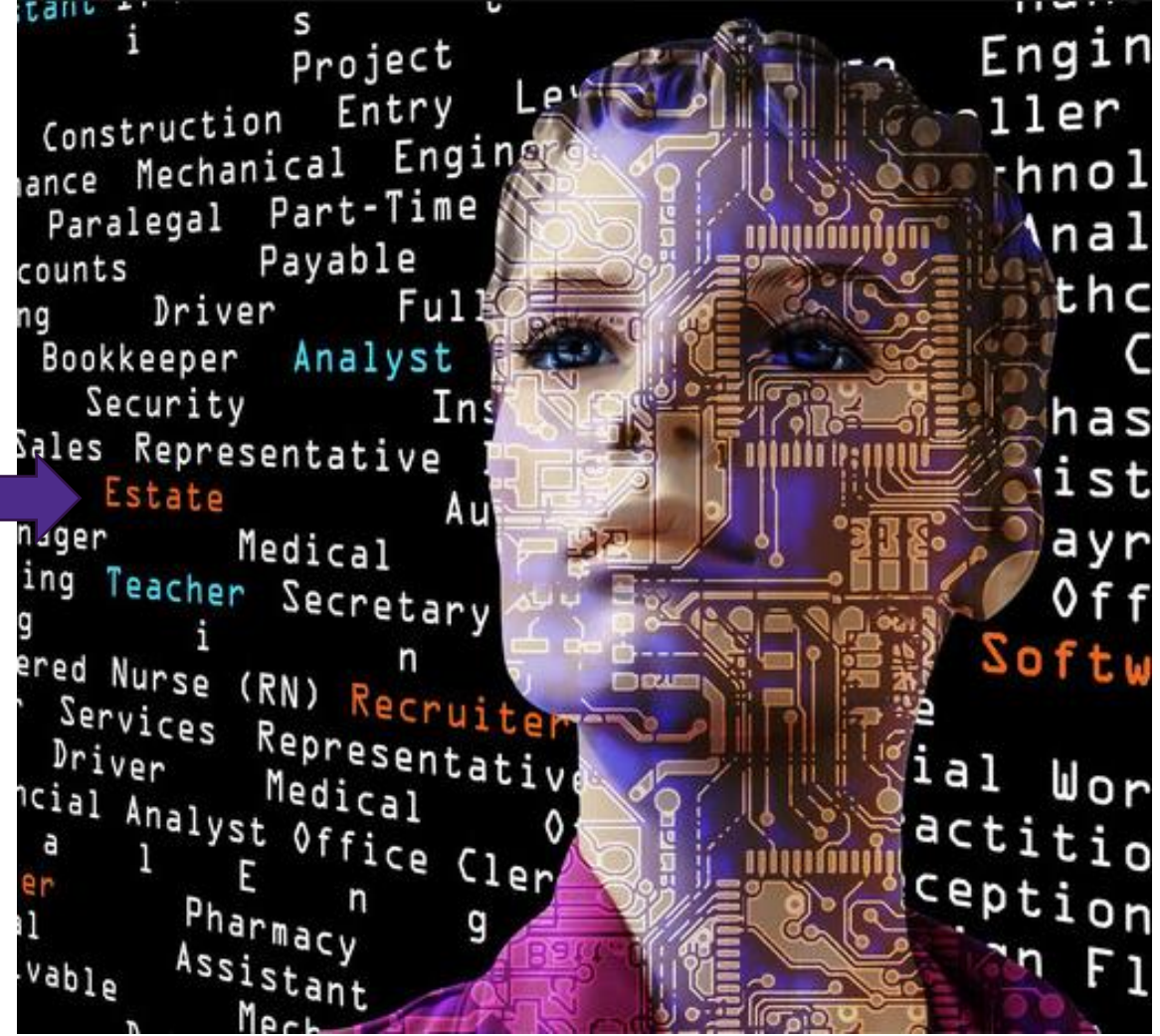
## April 2020

Vecka	Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
14			1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	14	15	16	17	18	19
17	20	21	22	23	24	25	26
18	27	28	29	30			

# Utbetalningsbeslut







Implementera automatiserade processer i vårt system

Automatisera processer med hjälp av RPA – digitala assistenter

# Irma

Digital medarbetare

Arbetsuppgifter:

*Genomföra kontroller i ansökningarna  
för Korttidsarbete 2020*

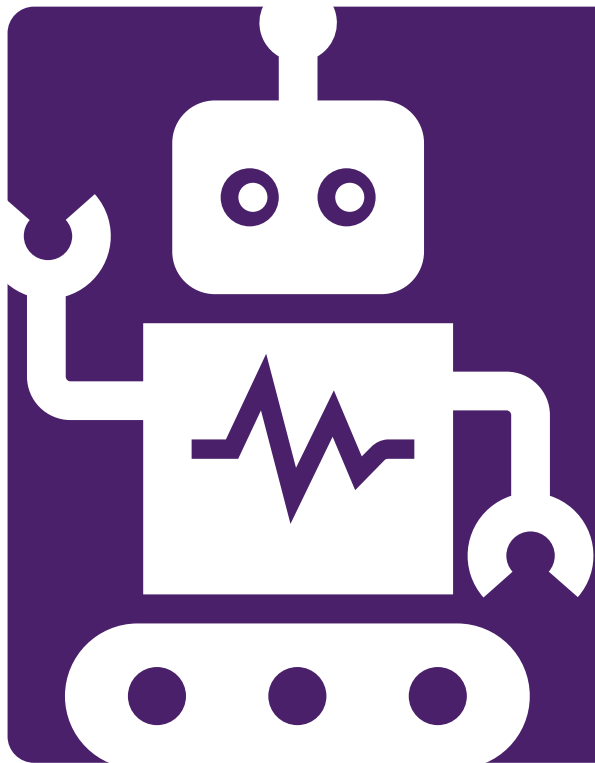
Anställnings-/födelsedatum: 2020-04-07

Arbetad tid på Tillväxtverket: *Motsvarande 30 år*



Nit och redlighet  
i rikets tjänst





Besparing i arbetstid =

329

årsarbetskrafter

# Korttidsuppdraget i siffror



600 000

personer har varit i korttidsstödet

Tillväxtverket ökade sin personal  
(anställda, inlånade och konsulter)  
från cirka 480 till 1300 anställda.

41,6

miljarder kronor



i nettobeviljat stöd

mdkr 8,7



TILLVERKNING

6,4



HANDEL

5,7



HOTELL OCH  
RESTAURANG



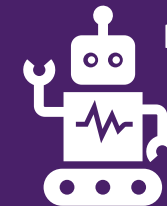
325 228

ärendebeslut



500 000

samtal till växel samt kund & support



Fyra digitala assistenter =

329

årsarbetskrafter



# Lärdomar

A young boy with long, wavy brown hair is shown from the side, aiming a bow at a target. The target is a circular bullseye with a yellow center, a red ring, and a blue outer ring. In the foreground, a red bucket hat is positioned, partially obscuring the view of the target. The boy is wearing a grey hoodie. The scene is set outdoors, with a wooden structure visible in the background.

**Gemensam målbild**



**Förtroendebaserat ledarskap**



# Team med olika kompetenser







## Automation först



# Digitala medarbetare



**Ha roligt!**



**Framtiden**



# Tack!

Josefine Majewski och Henrik Hedlund, Tillväxtverket

Homan Elfström, Digital Workforce

Vill du veta mer? Hör av dig!

Namn.namn@tillvaxtverket.se

namn.namn@digitalworkforce.com