# I stormens öga – Framåt, inte tillbaka

Det nya arbetslivet, den hybrida paradoxen och styrkan med databaserad transformation

Henrik Byström

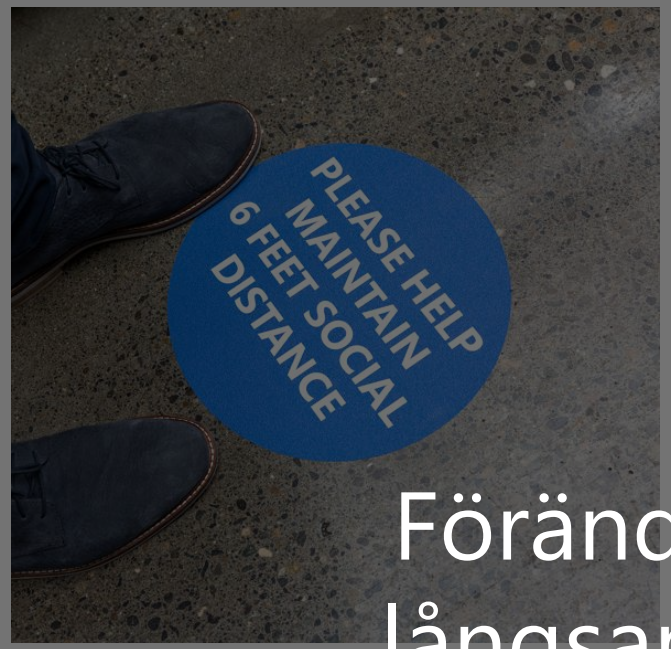
Affärsområdeschef, Modern Work & Security

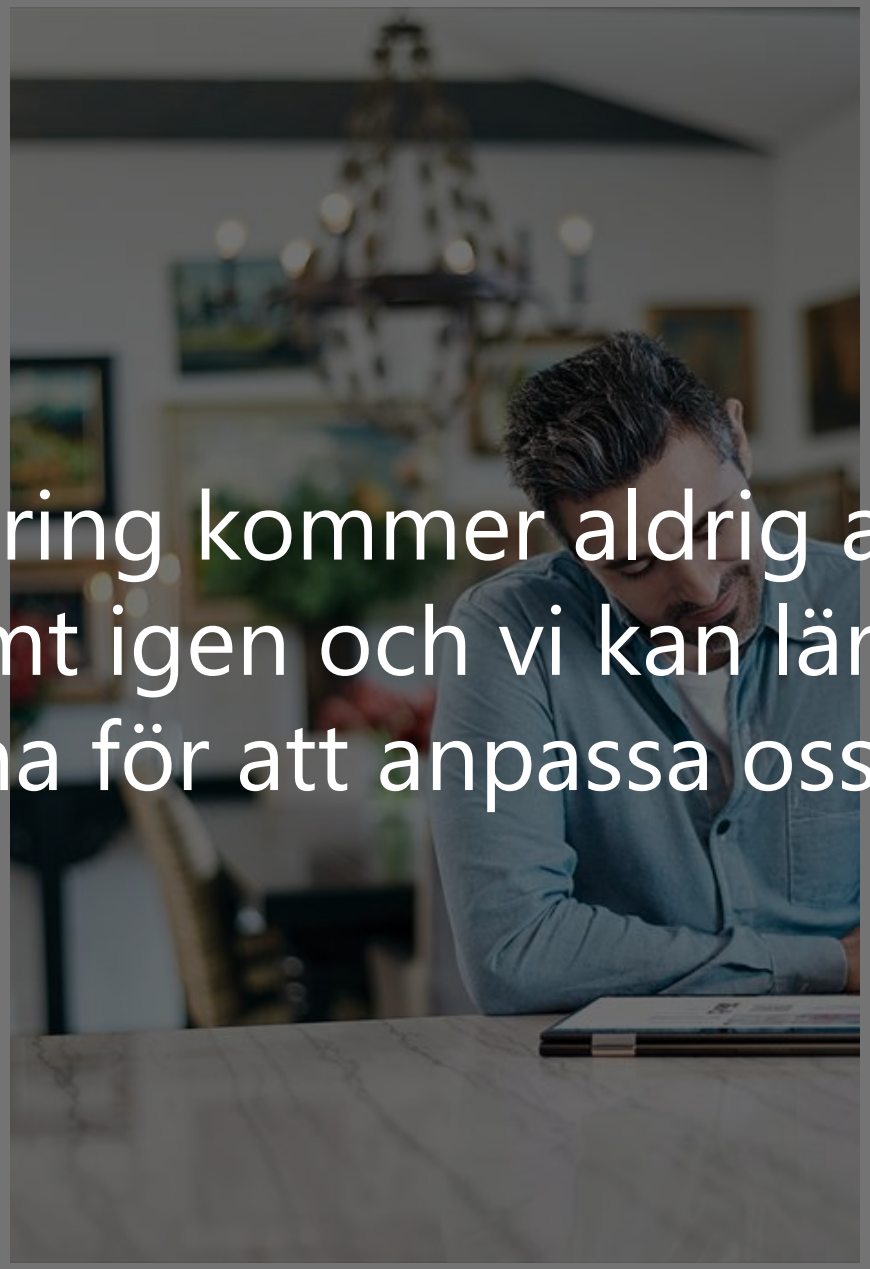
Microsoft

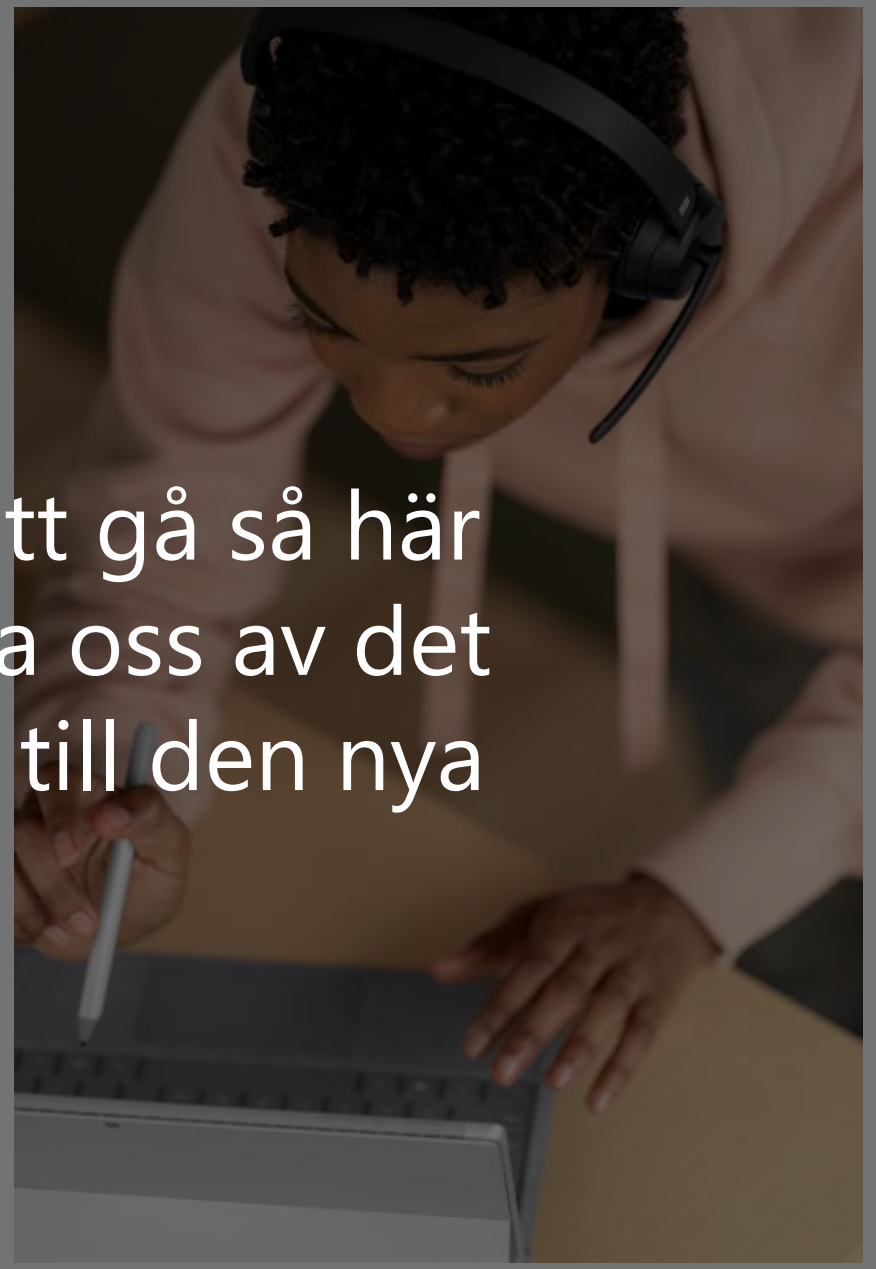
Microsoft

# Covid-19
# Den svarta svanen

Microsoft

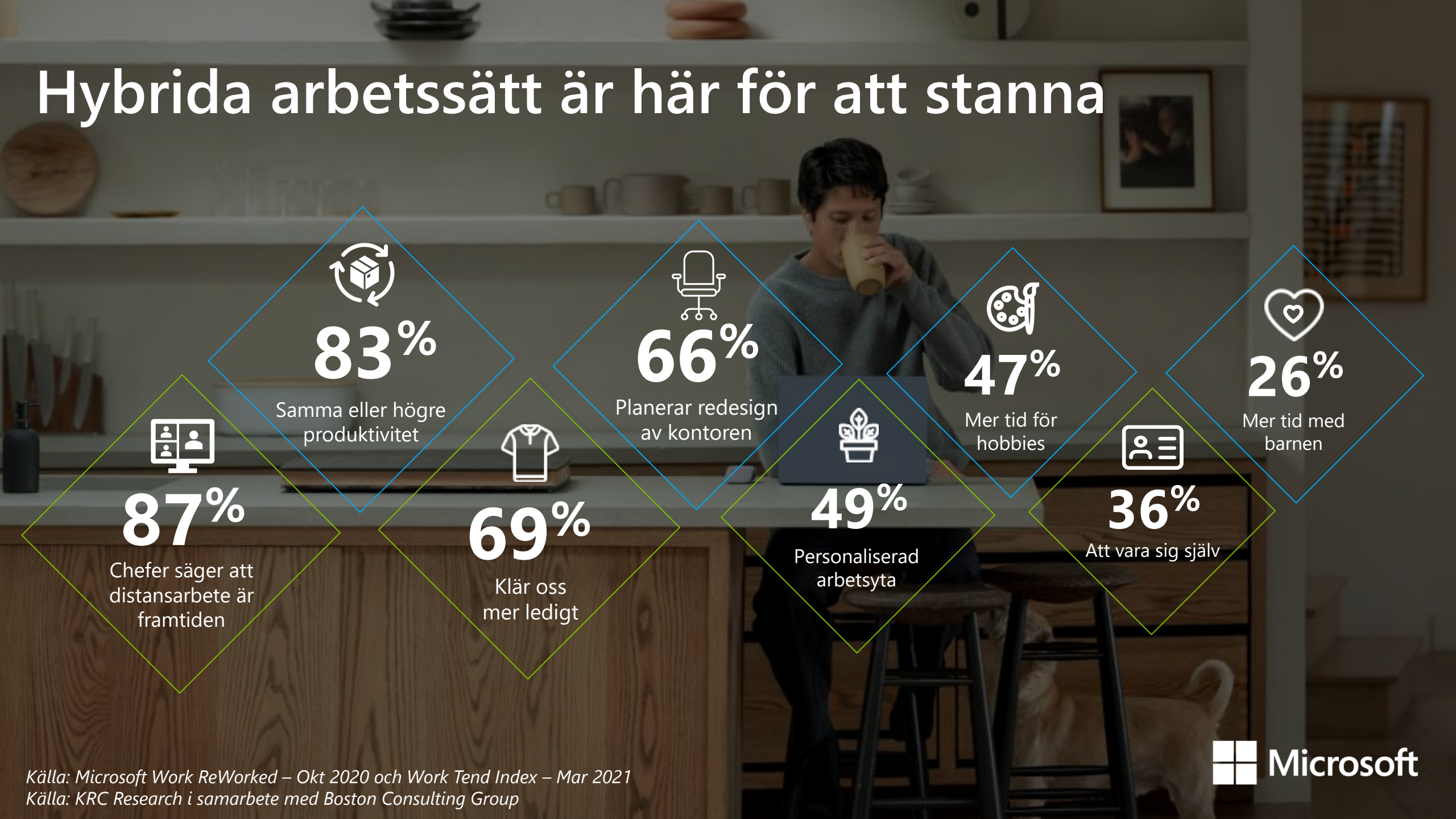




Förändring kommer aldrig att gå så här långsamt igen och vi kan lära oss av det förflutna för att anpassa oss till den nya

# Hybrida arbetssätt är här för att stanna



**87%**
Chefer säger att distansarbete är framtiden

**83%**
Samma eller högre produktivitet

**69%**
Klär oss mer ledigt

**66%**
Planerar redesign av kontoren

**49%**
Personaliserad arbetsyta

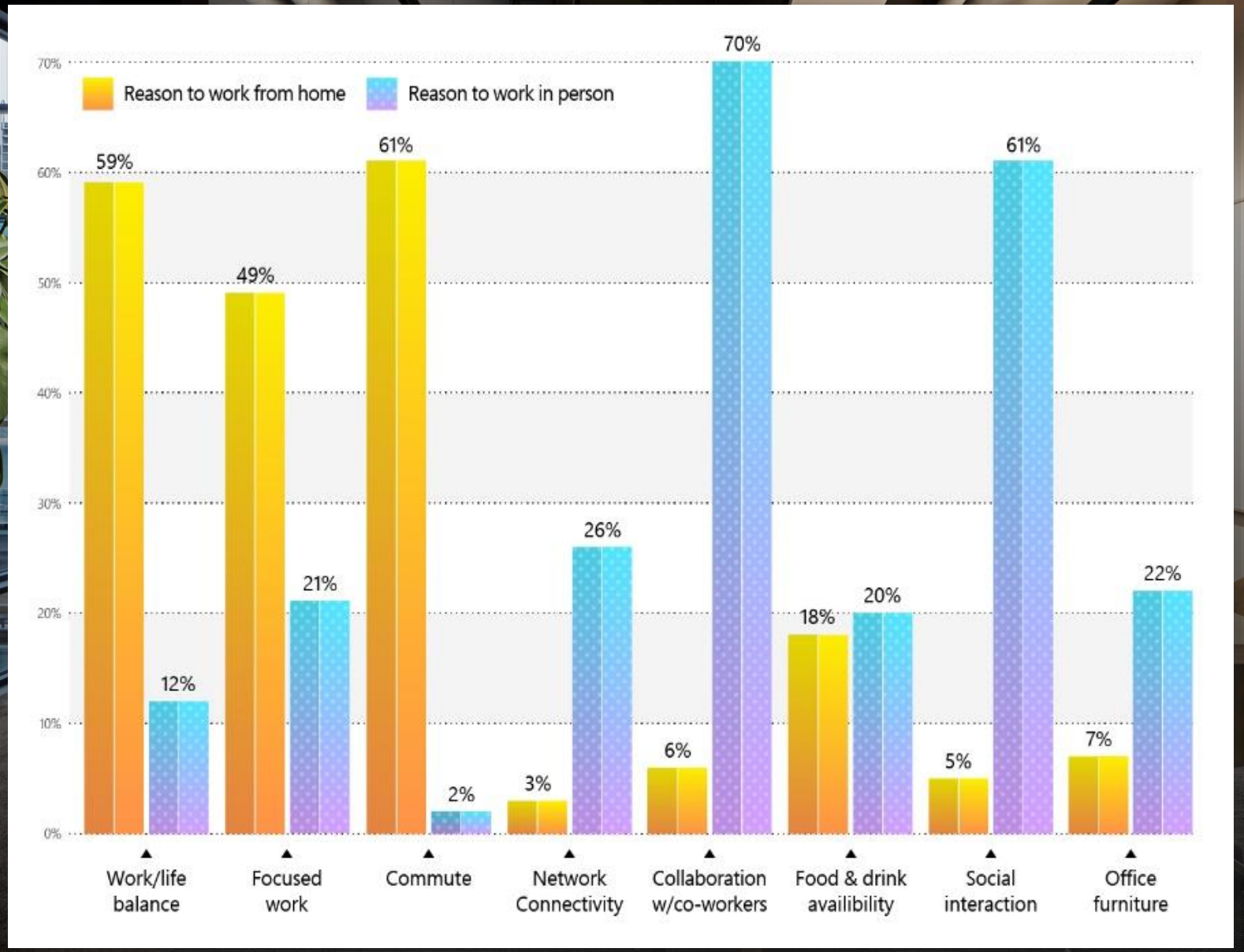
**47%**
Mer tid för hobbies

**36%**
Att vara sig själv

**26%**
Mer tid med barnen

*Källa: Microsoft Work ReWorked – Okt 2020 och Work Tend Index – Mar 2021*
*Källa: KRC Research i samarbete med Boston Consulting Group*

Microsoft




Den hybrida paradoxen

Microsoft

# Digitaliseringen av arbetetssätten har mer än fördubblats

**148%**

**Meetings**

Weekly meeting time has more than doubled for Teams users and is still rising

**40.6 B**

**Email**

Increase in number of emails delivered in February 2021 vs. February 2020

**45%**

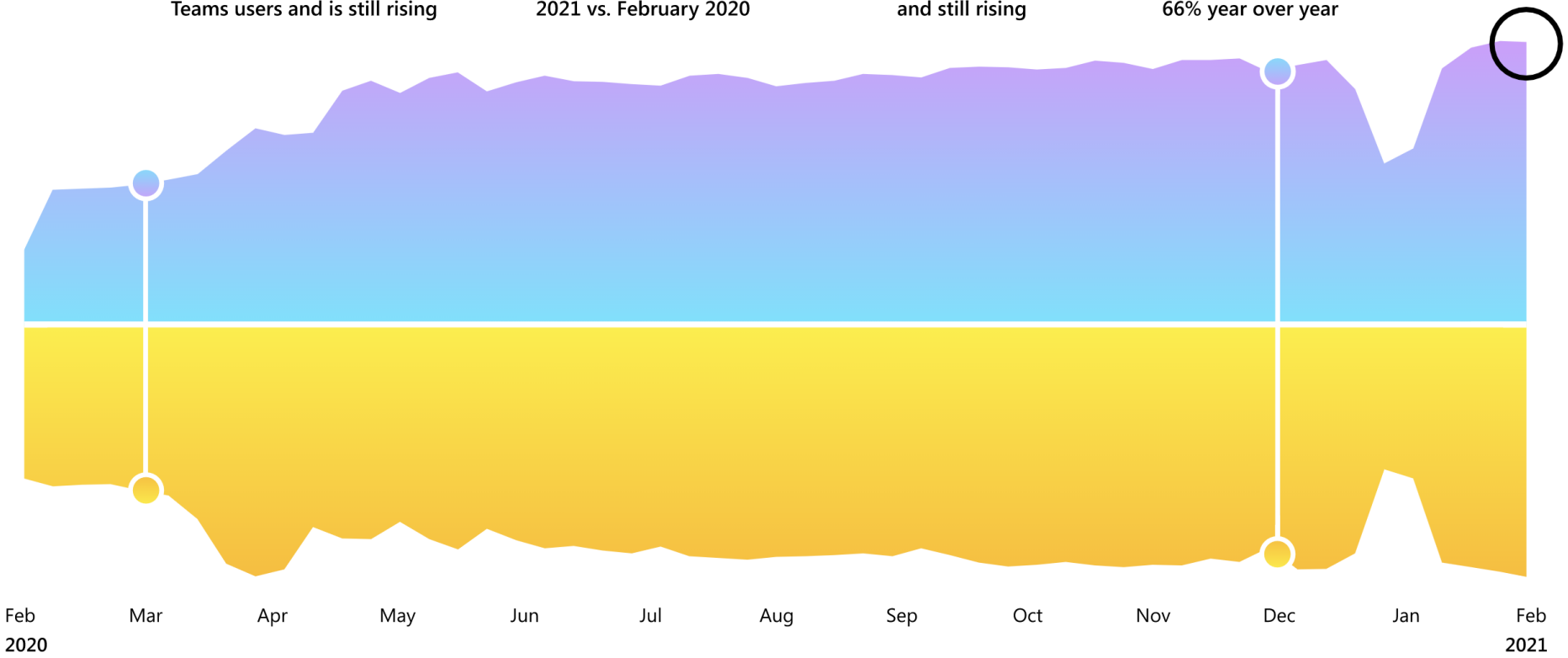
**Chat**

Weekly Teams chats per-person are up 45% and still rising

**66%**

**Docs**

Number of people working on Office documents is up 66% year over year




(Top) Meeting Minutes per Person

(Bottom) Chats per Person

Microsoft

# Men ändå...

- Vi upplever stressen öka i samhället

1/3 av Sveriges sysselsatta har upplevt besvär till följd av arbetet.

Kvinnor har i högre utsträckning arbetsorsakade besvär än män.

Källa: Arbetsmiljöverket 2018

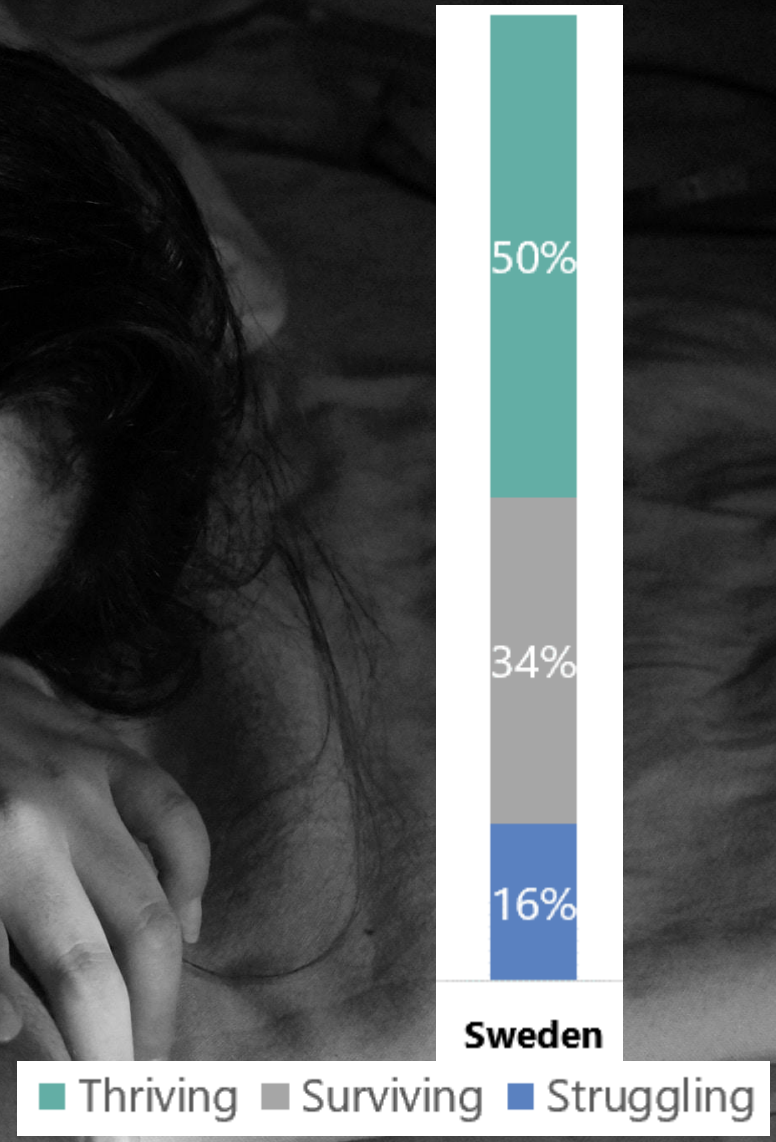
- Vi känner oss allt mer ensamma

England har till exempel tillsatt en Ensamhetsminister.

Sverige har flest ensamhushåll i världen.

- Vi verkar ha allt svårare att förstå varandra

Polariseringen ökar.




Microsoft

*42 procent av den svenska arbetskraften överväger att byta jobb. 15% säger dessutom att de sannolikt kommer att göra det inom en snar framtid.*

# Så, vad gör vi nu?

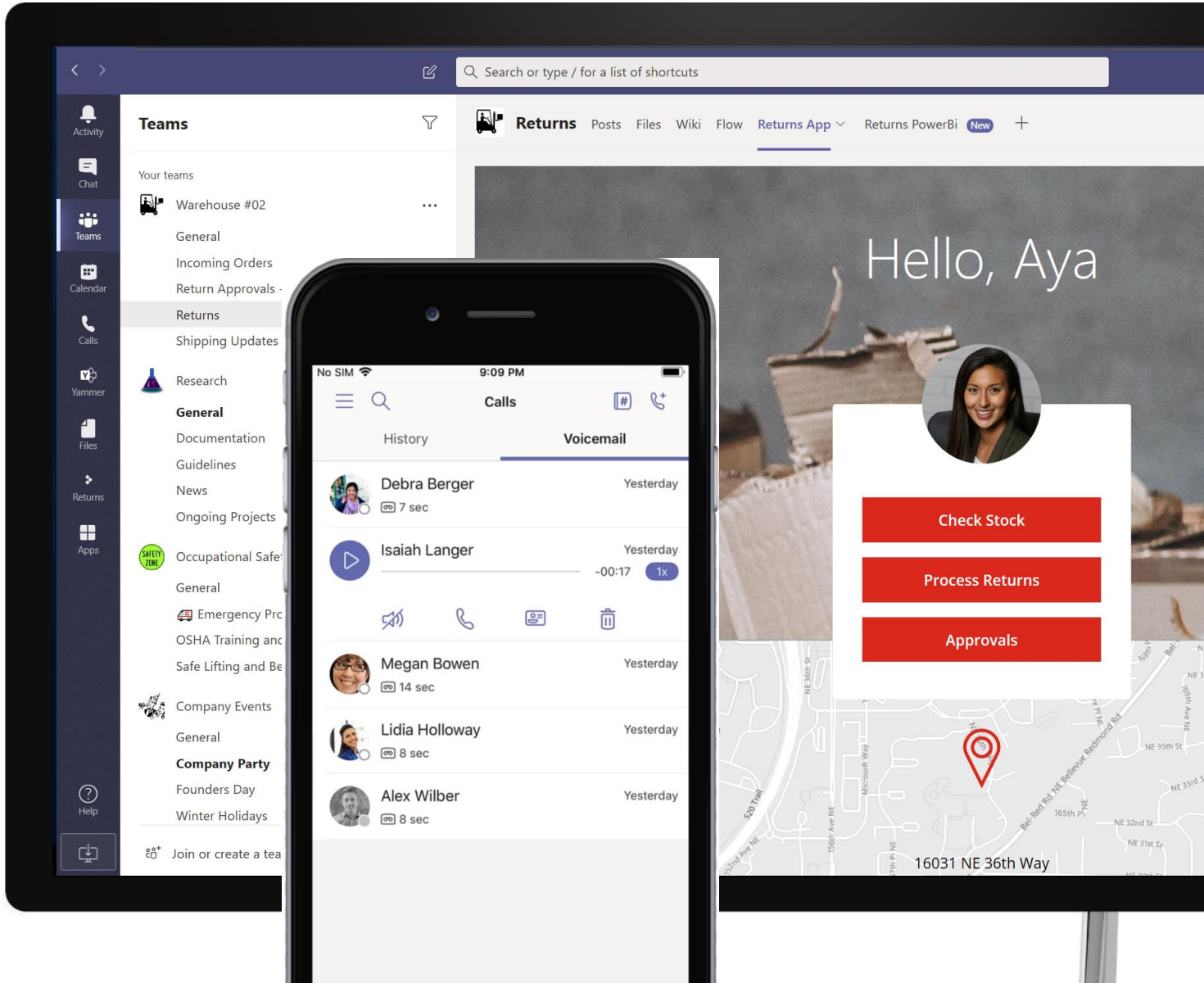
## - Det nya arbetslivet – med eftertanke

Microsoft

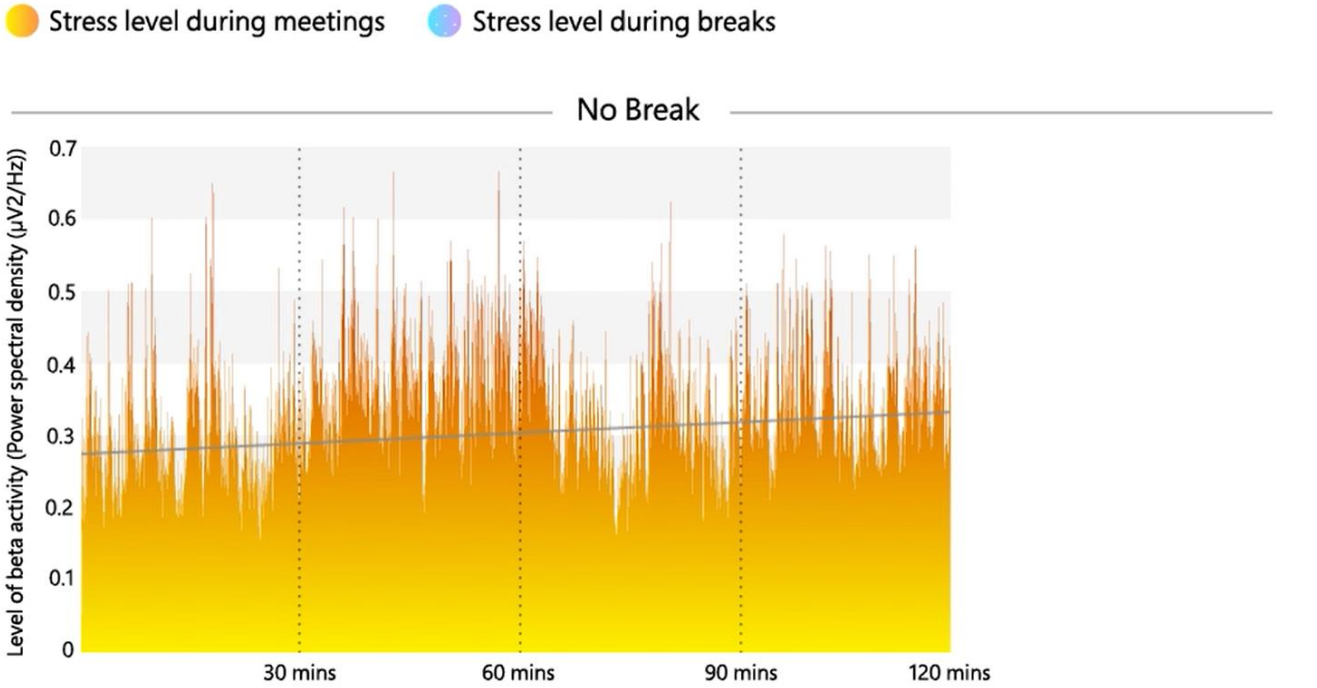
# Microsoft Teams

## är huben för teamwork i Microsoft 365

- Chat
- Möten
- Samtal
- Filer
- Applikationer och arbetsflöden

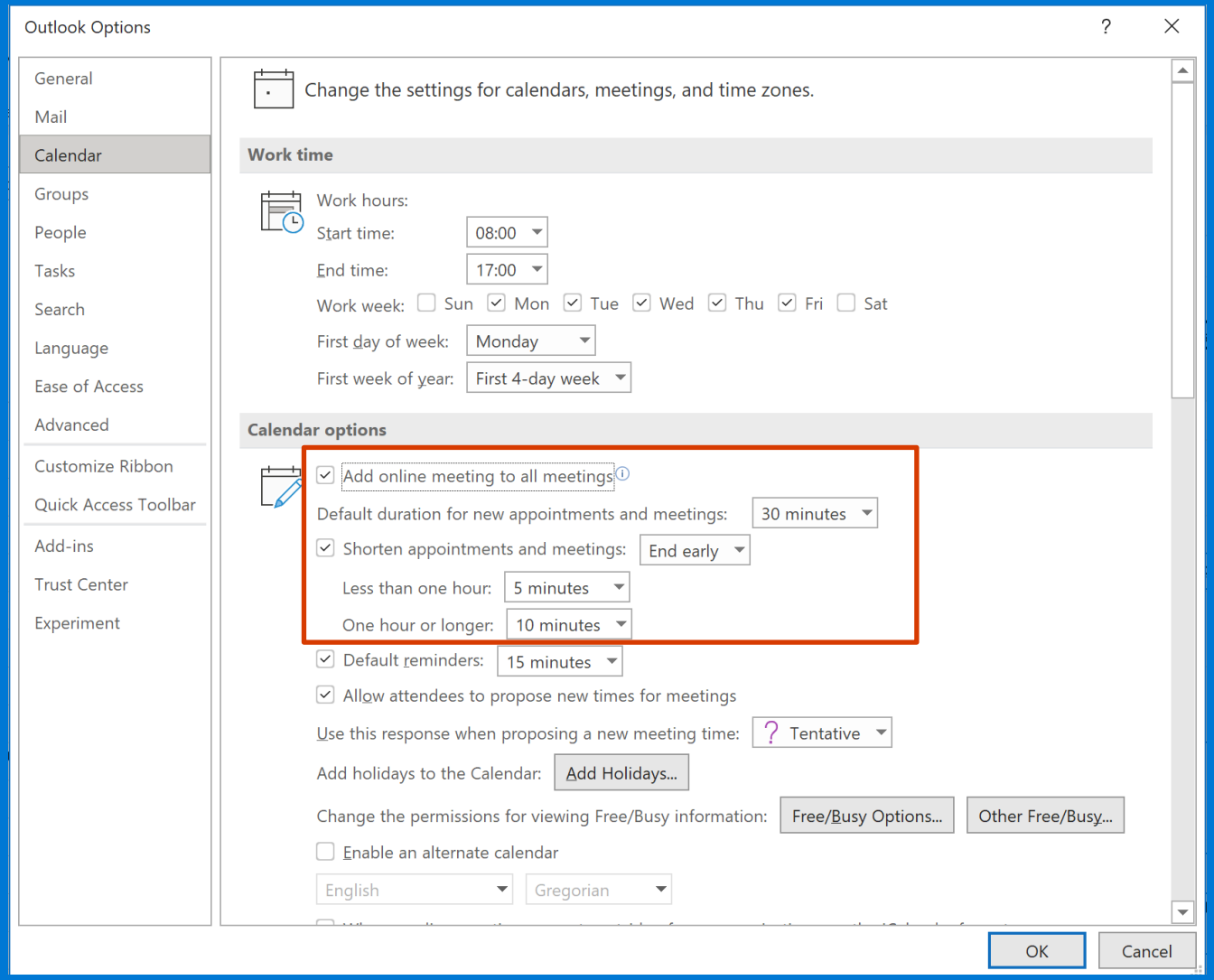


# Databaserade insikter kan göra en enorm inverkan på människor och organisationer




Utan pauser kan betavågaktiviteten i hjärnan öka kraftigt i början och slutet av möten, vilket tyder på ökad stress. Att ta pauser förhindrar inte bara dessa spikar utan orsakar en dipp i betaaktiviteten - vilket korrelerar med mindre stress.

# Från data till förändrade beteenden



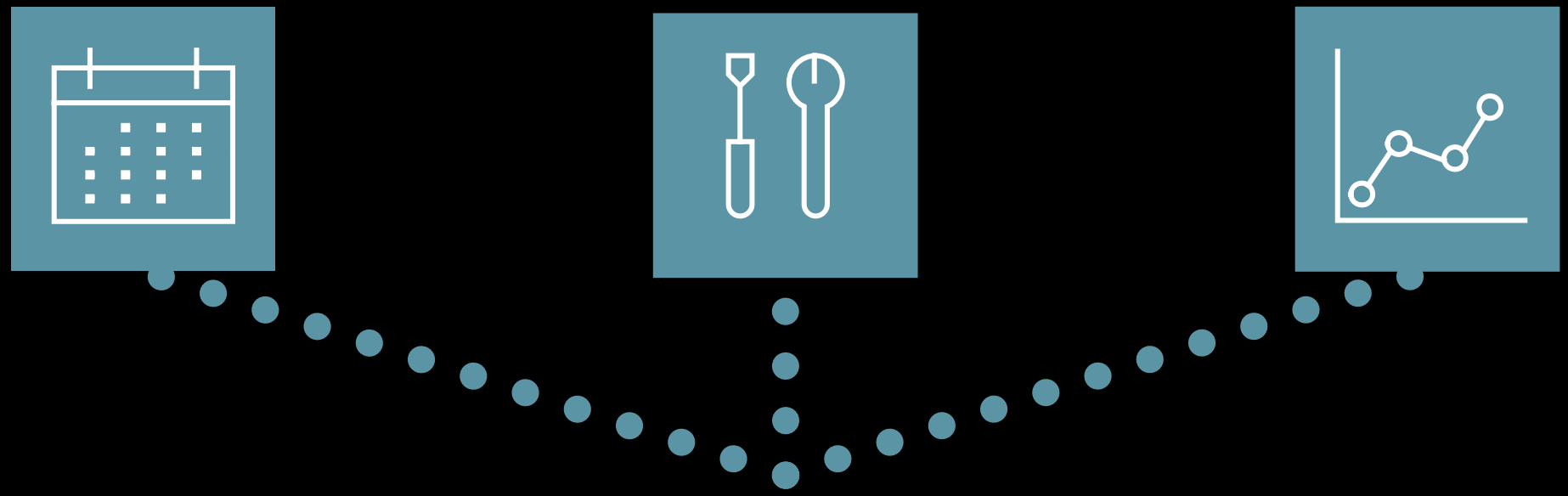
Kulturförändring betyder nya arbetssätt.

För att förändra folks sätt att arbeta, behöver vi

Förstå *hur* de arbetar

Uppmuntra förändring

Följa upp resultat



# Microsoft Viva Insights

CASE STUDY – MICROSOFT'S FINDINGS: INDIVIDUAL EMPLOYEES

# Arbetsliv och fritid i balans

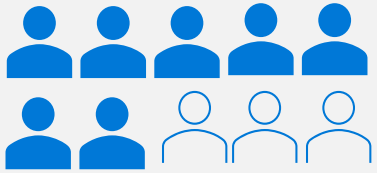
## Hemma | Kontor

Vi analyserade hur människor, som nu arbetar i en hemmiljö, integrerar arbete och fritid i Det Nya Arbetslivet vid en större förändring i arbetssituationen.

## Insikter

1. **Arbetsdagar blir längre**

7 av 10 personer



med en arbetsvecka som expanderade med minst **+3h**

2. **Arbetsdagar med utökat samarbete på kvällstimmarna**

**+52%**

ökning av chattmeddelanden som skickas mellan 18:00 och midnatt

3. **Ökat helgarbete**

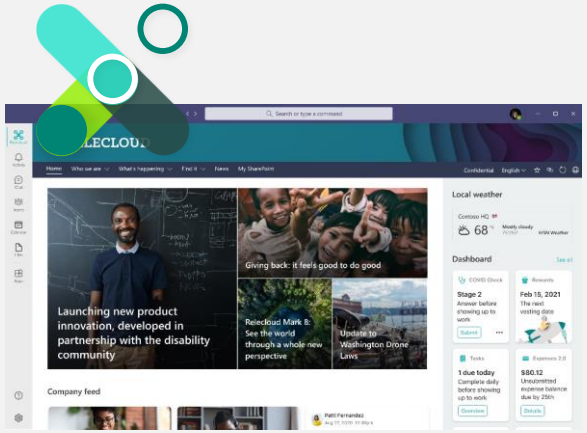
**3x**

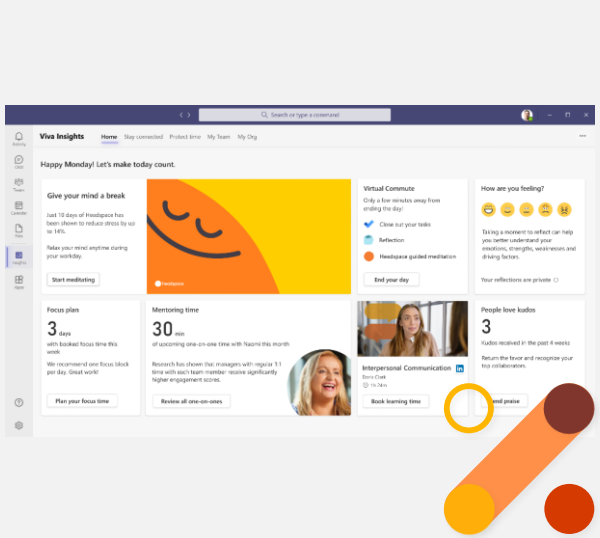
10 procent av de anställda som tidigare hade lägst andel helgarbete-mindre än 10 minuter-ökade detta med 3ggr

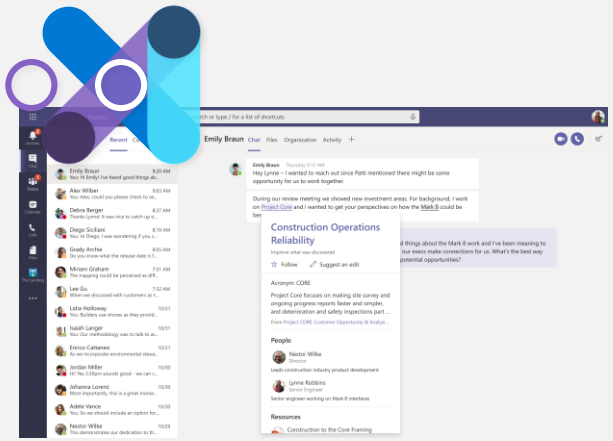
Microsoft 365

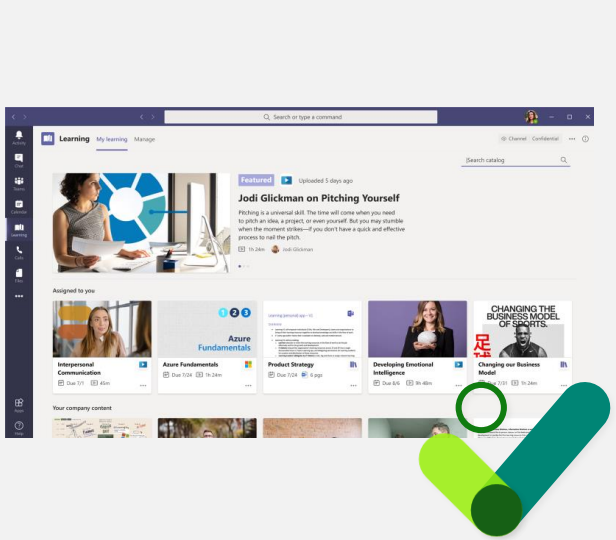
# Microsoft Viva

## Nya möjligheter för människor och team genom förstärkt medarbetarupplevelse




### Connections

**Kultur och kommunikation**

### Insights

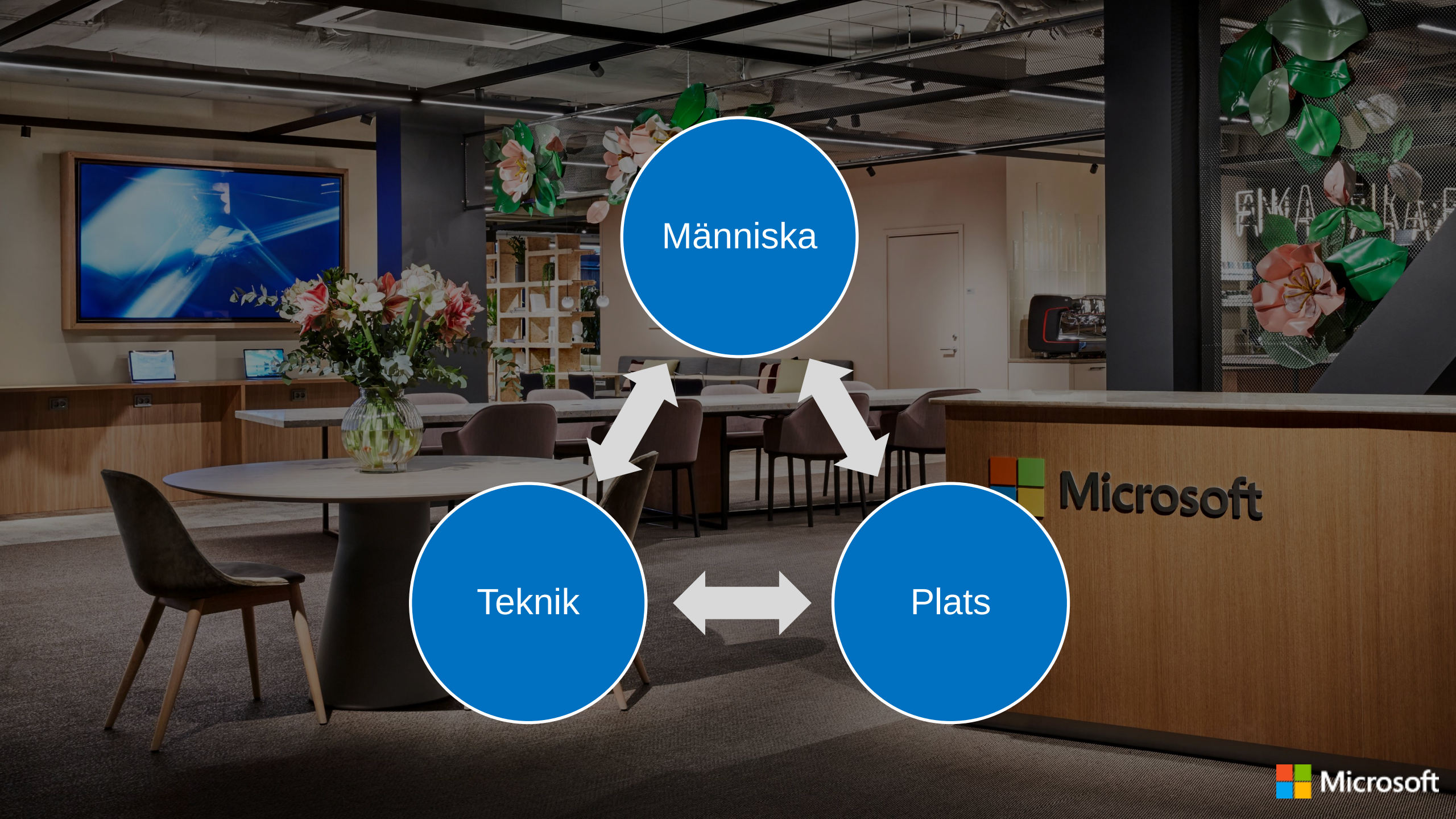
**Produktivitet och välmående**

### Topics

**Kunskap och expertis**

### Learning

**Lärande och utveckling**


Människa
Teknik
Plats
Microsoft
Microsoft

# Några perspektiv på arbetsplatsen

*Med inspiration från Leesman*

*Med inspiration från Lena Lid Falkman*

Microsoft

# En enhetlig mötesupplevelse

**Personliga enheter** — **Delade enheter**

Mobila enheter

Individuella datorer

Telefoner och tillbehör

All-in-one samarbetsenheter

Teams Rooms

Stora och interaktiva skärmar

## Enhetliga upplevelser överallt

På språng, vid ditt skrivbord, eller i ett konferensrum, koppla ihop både interna och externa deltagare av olika storlekar via schemalagda eller ad-hoc-möten och telefoni

## Intelligent och inkluderande

Dela innehåll mellan enheter och håll personer uppdaterade under hela livscykeln för möten, inklusive de som kan ha missat mötet

## Enkelt och säkert att gå med och använda

Var säker på att veta att Office 365 driver dina möten med högsta standar för AV-upplevelser, säkerhet och efterlevnad

# Företag och organisationer som påbörjat sin digitaliseringsresa var bättre rustade

# Nya möjligheter hos er?

- Läs den svenska rapporten om Det nya arbetslivet efter pandemin https://aka.ms/framat
- Mer om den hybrida paradoxen https://blogs.microsoft.com/blog/2021/09/09/microsoft-and-linkedin-share-latest-data-and-innovation-for-hybrid-work/
- Fler insikter på https://insights.office.com/home/work/
- Läs rapporten https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/work-productivity-trends-report
- Följ med på digital rundvandring https://www.youtube.com/watch?v=q-IIinlO6aY

**www.detnyaarbetslivet.se**

Microsoft

# Tack!

© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.