



RPA - Lärdomar efter 10 månader i produktion

# RPA EN RESA I TIDEN

2018  
Total  
förvirring

- Vad är RPA?
- Hur fungerar det?
- Vilken mjukvara?
- Pilotprocesser initieras

- Pilotprocesser går i produktion
- Organisation och leveransmodell skapas
- Backlogg byggs upp tillsammans med verksamheten
- Våra interna RPA-utvecklare bygger sina första robotar

2019  
Vi sätter  
strukturen

2020  
Skalar upp  
och börjar se  
effekter

- Kontinuerlig leverans av nya digitala medarbetare
- Drift och underhåll av befintliga
- Vi börjar se konkreta effekter av tidsbesparingarna
- Arbetet med att ta RPA till nästa steg initieras

- RPA 2.0

2021  
Vi tar  
nästa steg

**VOLVOFINANS BANK**

# STATUS RPA I SIFFROR

5

Digitala Medarbetare i produktion

1

Digital Medarbetare under utveckling

8

Pågående processer som analyseras och definieras tillsammans med verksamheten

30

Potentiella Digitala Medarbetare i backlogg

26

Nya idéer

**VOLVOFINANS BANK**

A black and white photograph of a woman with blonde hair, wearing a white blazer, sitting and looking down at her smartphone. Her right hand is resting on her chin, and she is wearing a ring and a bracelet. The background is dark and out of focus.

**VOLVOFINANS BANK**

# SÄG HEJ TILL VÅRA DIGITALA MEDARBETARE

Adam

Finansieringsgruppen  
Ränteuppdatering  
(0,05 FTE)



Bertil

Finansieringsgruppen  
TDK  
(1 FTE)



Little Helper

Kundservice  
Heraspärrar  
(0,2 FTE)



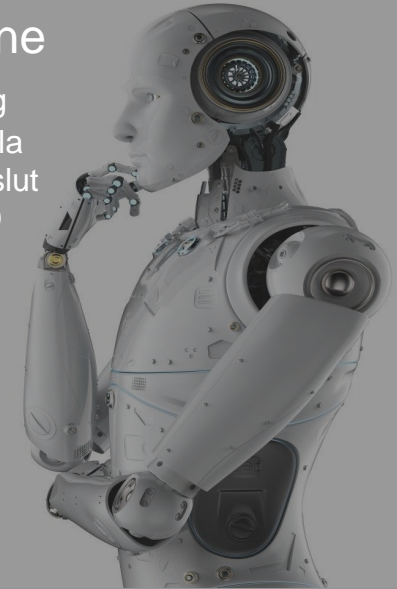
Glenn

Payments  
Bokföringsordrar  
(0,3 FTE)



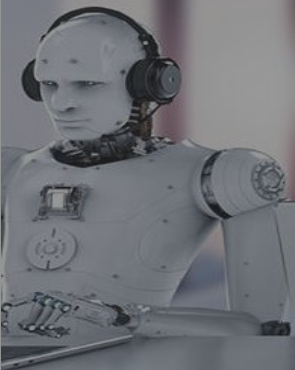
Marianne

Trading  
Finansiella  
leasingavslut  
(0,3 FTE)



Siri

Integrationsavdelningen  
Apple Pay  
(0 FTE)



Philip

Transaktionsgruppen  
Däckfakturor  
(0,78 FTE)



Majken

Finansieringsgruppen  
Leasing- och kreditspärrar  
(0,16 FTE)



Make my day

Trading  
Återlämna bil  
(0,3 FTE)



Robban

Debitera lager  
Trading  
(0,2 FTE)



# SÄG HEJ TILL VÅRA DIGITALA KOLLEGOR

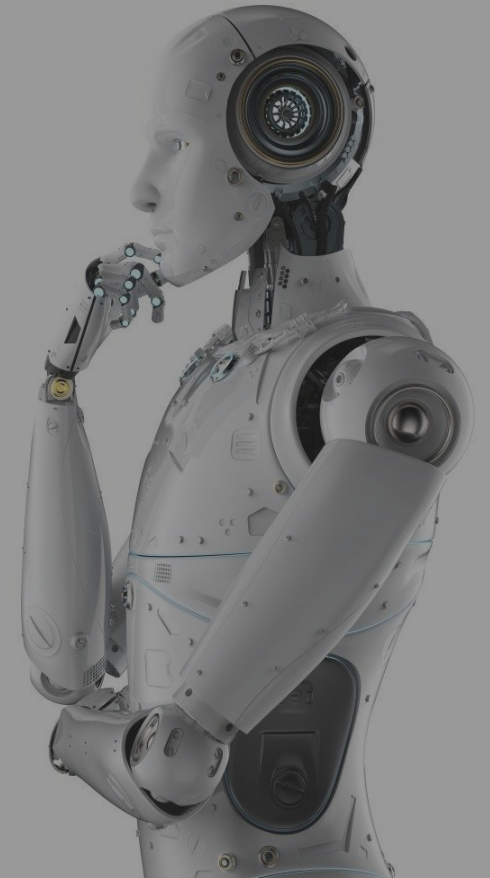
Adam  
(0,05 FTE)

Bertil  
(1 FTE)

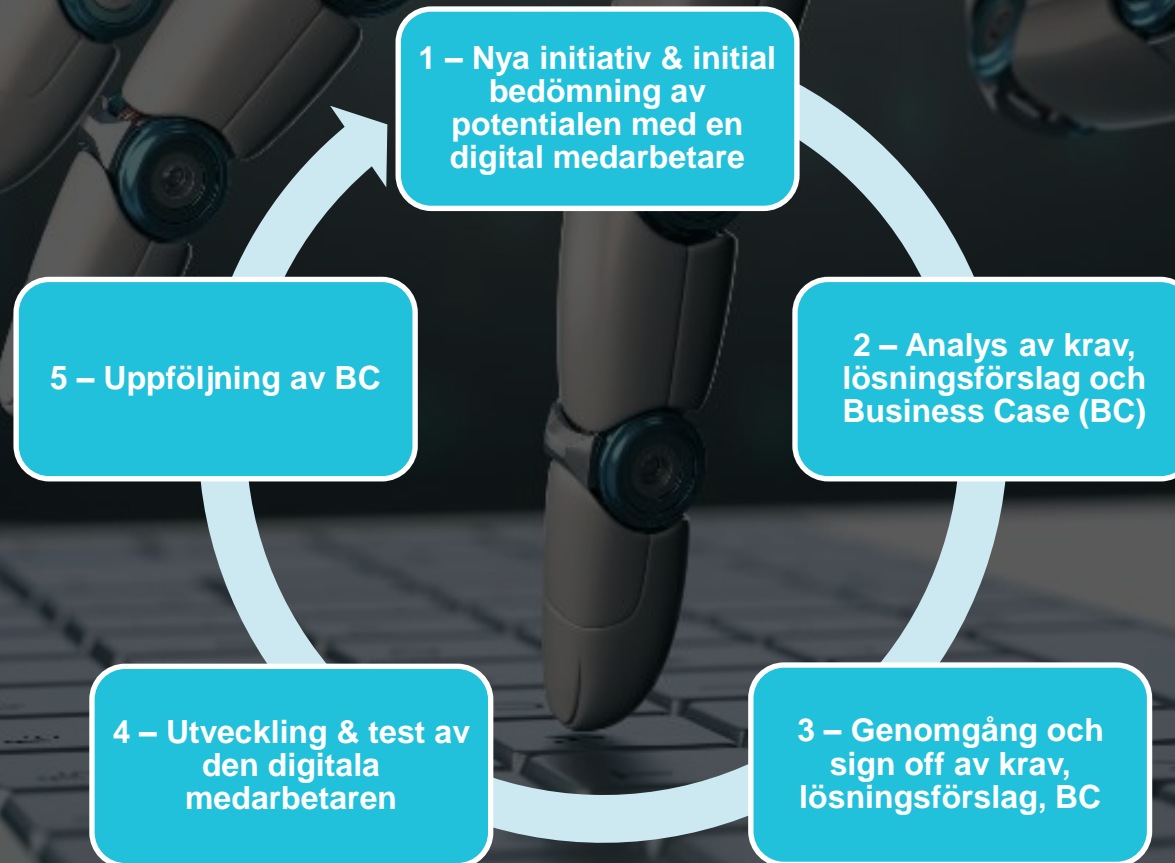
Little Helper  
(0,2 FTE)

Glenn  
(0,3 FTE)

Philip  
(0,8 FTE)

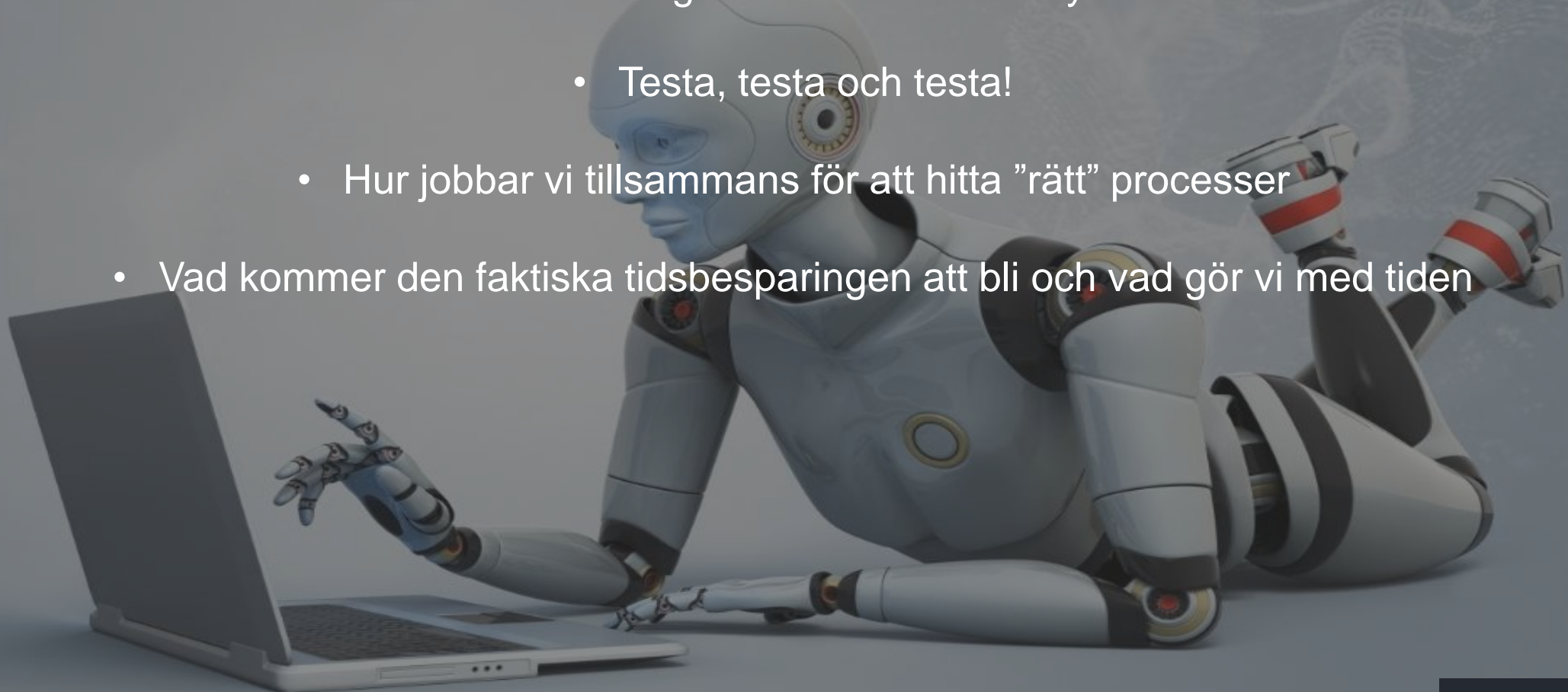


# Kontinuerlig leverans och uppföljning av digitala medarbetare



# VAD HAR VI LÄRT OSS

- Kravställningen är a och o för att lyckas
  - Testa, testa och testa!
- Hur jobbar vi tillsammans för att hitta "rätt" processer
- Vad kommer den faktiska tidsbesparingen att bli och vad gör vi med tiden





# VAD INNEBÄR RPA 2.0 FÖR BANKEN

- Från det vi gör idag, till det vi inte gör men borde göra
  - AI & ML används tillsammans med RPA
  - Ett naturligt inslag i vår nyutveckling
- Omfattar effektiviseringar generellt i Banken där RPA är ett verktyg
- Vi börjar bygga robotar för externa processer (ex. Volvohandlare)
- Ökad grad av samarbete mellan fysiska och digitala medarbetare

**VOLVOFINANS BANK**