

# Hur påverkar tekniken när vi jobbar hemma?

Sifundersökning, sommar 2020

# Om undersökningen

**37 %  
incidens**

**25 %  
Svars-  
frekvens**

## Urval

1 000 intervjuer

Riksrepresentativt urval i åldrarna 20-70 år

Arbetar hel-/deltid och/eller har egen verksamhet

Har ett arbete som till viss del kan utföras hemifrån/distans om uppkoppling fanns

Utförd i Sifos webpanel mellan 2/6-11/6 2020.

## **”Glesbygd”, sammanfattas med ”landsbygd”, med följande definition**

1. Glesbygdskommuner - definition som tillämpats sedan 2010, en kommun, där mindre än 70 procent av befolkningen bor i tätort.

2. Landsbygdskommuner avlägset, eller mycket avlägset, belägna

Bland annat:

Kommuner med där mer än 50 procent av befolkningen bor i rurala områden.

Kommuner där hela befolkningen bor i rurala områden och har minst 90 minuters genomsnittlig resväg med bil till en tätort med minst 50 000 invånare.

# Undersökningen

1. Så här jobbar vi under Corona
2. Så funkar det att jobba hemifrån
3. Önskelistan för hemarbetaren
4. Hemarbetet är en it-fråga
5. Bostadsadressen styr

Summering

Förslag på åtgärder

Fördjupning – hearing 26 november

## 1. Så här jobbar vi under Corona

# Jobba hemma (för de som kan) är det nya normala



REKOMMENDERATS ATT  
JOBBA HEMIFRÅN

Närmare sju av tio, 68 procent, har rekommenderats att jobba hemifrån under Corona-pandemin.

Arbetsgivare på landsbygd mindre benägna att rekommendera arbete på distans.

Man förväntas arbeta hemifrån 50 procent mer efter Corona, jämfört med innan.

## 2. Så funkar det att jobba hemifrån

# Att jobba hemma är generellt effektivt och uppskattat



LÖSER ARBETET BÄTTRE  
OM MÖJLIGHET JOBBA  
HEMMA VID BEHOV

### **Jobbet sköts bättre med variation av arbetsställe**

Över hälften, 56 procent, kan lösa sina arbetsuppgifter på ett bättre sätt eftersom man kan jobba hemifrån vid behov.

### **Fiberuppkopplingen skapar frihet**

Bredbandet har gjort att en fjärdedel kunnat välja arbete och bostadsort på ett sätt än man annars inte kunnat.

### **Familjetiden ökar**

Nära hälften, 42 procent, har mer tid för familjen för att man kan jobba hemifrån

### 3. Önskelistan för hemarbetaren

## Tekniken viktigast när man jobbar hemma



Bra uppkoppling (91 procent)

Lugn och ro (80)

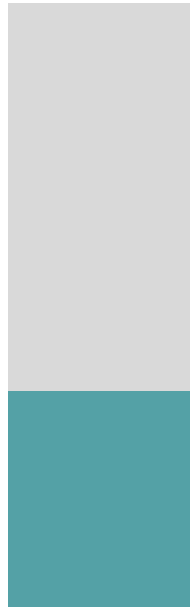
Ergonomi – sitta bekvämt, etc (63)

Eget arbetsrum (45)

**EN BRA UPPKOPPLING  
VIKTIGT FÖR ATT KUNNA  
JOBBA HEMMA**

## 4. Hemarbetet är en it-fråga

# Tekniken skapar ett a- och b-lag



**DÅLIG UPPKOPPLING  
HAR GJORT ATT JAG  
AVSTÅTT HEMARBETE**

### **Dålig teknik gör att många avstår att jobba hemifrån**

En av tre hushåll med bristfällig uppkoppling anser att den inte möjliggör distansarbete fullt ut.

### **Teknikmissnöje leder till sämre hemjobb**

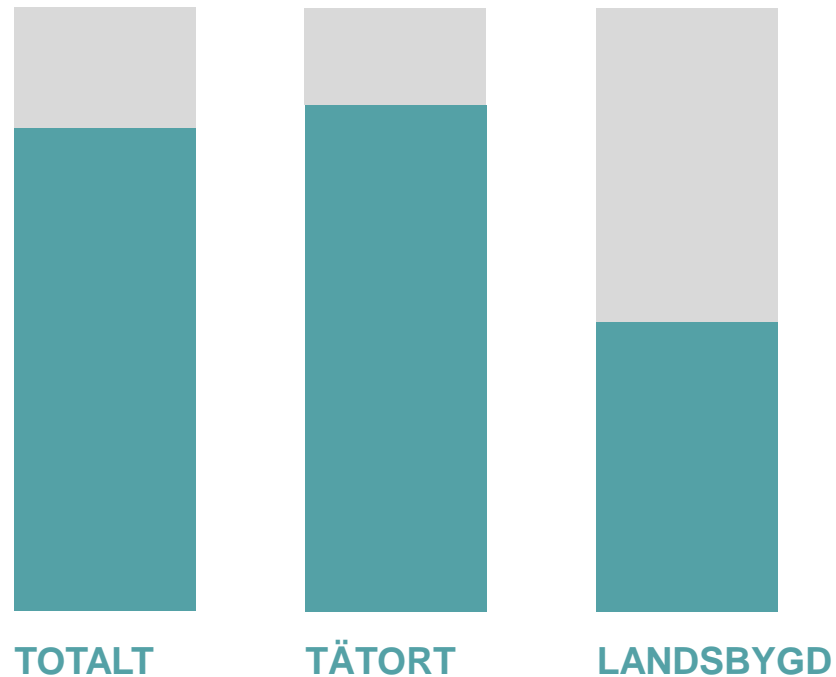
Bland de som haft problem med uppkopplingen är det bara drygt hälften som upplevt att det fungerat bra att jobba hemifrån.

### **Fler enheter, fler problem – för de med långsam uppkoppling**

Bara varannan utan snabbt bredband är nöjd med prestandan när man kopplar upp fler enheter på nätverket. Störningarna uppkommer redan efter två uppkopplade enheter.

## 5. Bostadsadressen styr

# Fiberutbyggnaden påverkar hemarbetet



**80,46 procent** har snabbt bredband i Sverige  
(79,26 i VGR)

varav

**83,68 procent** i tätorterna  
(81,01% i VGR)

**48,07 procent** på landsbygden  
(63,11% i VGR)

*Definition: Andel med tillgång till bredband via fiber eller fiber-LAN*

*Källa: Post- och telestyrelsen, mars 2020*



## Sifo-undersökningen

# Summering

Jobba hemma (för de som kan) är det nya normala

Att jobba hemma är generellt effektivt och uppskattat

Tekniken viktigast när man jobbar hemma

Tekniken skapar ett a- och b-lag

Fiberutbyggnaden påverkar hemarbetet

# Förslag på åtgärder

## Tiopunktsprogram

### VÅRT ANSVAR

- 1. Vi fortsätter investera i fiberutbyggnaden**  
13 miljarder investerade, ambition: nio miljarder ytterligare
- 2. Vårt fokus är fiber**  
Fiber är snabbast och mest beprövat.
- 3. Bättre organisation och byggprocess**  
Sedan sommaren 2018 har vi jobbat med en ny byggprocess.
- 4. Vårt mål: enbart nöjda kunder**  
Kundservice och kommunikation – förändrad från topp till tå.
- 5. Lokal närvaro i hela landet**  
Vi har lokalkontor över hela landet, och nära samarbete med nära 50 kommuner.

### FÖRBÄTTRADE FÖRUTSÄTTNINGAR

- 6. Det behövs bidrag**  
Stödmedel motsvarar knappt 13 procent av behoven.
- 7. Ökad samverkan är viktigt**  
Samförläggning och samplanering.
- 8. Effektivare tillståndprocesser**  
Grävtillstånd från Trafikverket, markägare exempelvis.
- 9. Det krävs politiskt fokus**  
Sverige har stora ambitioner på bredbands- och digitaliseringsområdet. Det tycker vi är bra och nödvändigt!
- 10. Lokalt engagemang som driver på**  
Byalag och andra lokala krafter –många exempel där de varit avgörande för utbyggnaden.

Fördjupning

# Hearing – hur lyckas vi med fiberutbyggnaden?

26 november, 15.00

Anders Ygeman

Post- och telestyrelsen

IT&Telekomföretagen

m fl.

# Tack

Carolina Magnusson, kommunansvarig, IP-Only

[carolina.magnusson@ip-only.se](mailto:carolina.magnusson@ip-only.se)

+46731212268

Niclas Karnhill, presschef, IP-Only

[niclas.karnhill@ip-only.se](mailto:niclas.karnhill@ip-only.se)

+46708700060