

Göteborgs
Stad

Tekniken är det enkla....

GREAT 2018-09-26

Katarina Öryd

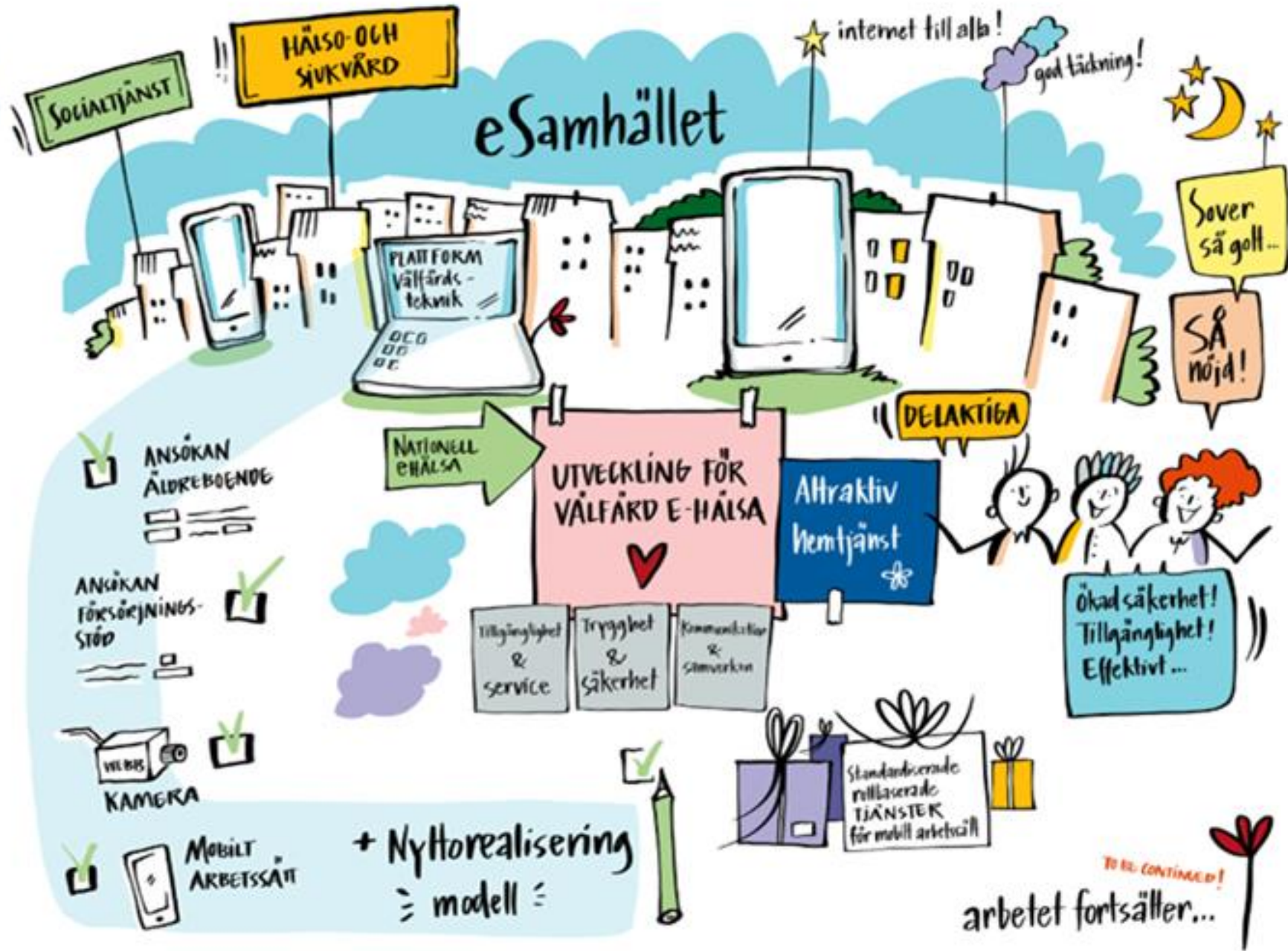
Åsa Wall

Intraservice Göteborgs Stad

Göteborg

Katarina Öryd

Åsa Wall



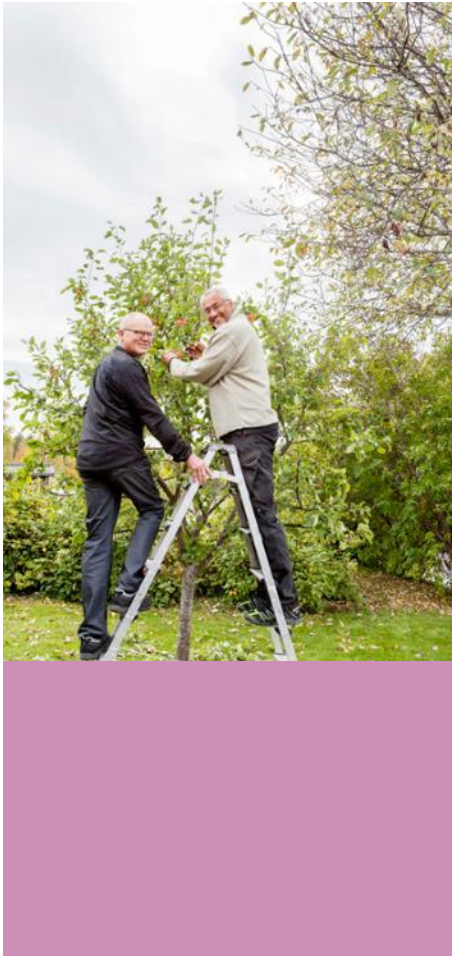
Intraservice



Vi gör det enklare för dig som
arbetar i Göteborgs Stad
*Så att boende, besökare och företag får
ännu bättre service.*



Vi ger service till stadens förvaltningar, bolag och stiftelser



- Intraservice är fackförvaltningen i Göteborgs Stad som servar andra förvaltningar och bolag.
- Tillsammans med staden utvecklar vi den interna servicen. Det innebär bland annat att ta fram gemensamma arbetssätt, verktyg, IT-stöd och mallar.
- Vi har också uppdraget att driva digitaliseringen i Göteborgs Stad.
- Vi stödjer kärnverksamheten i deras serviceuppdrag

Välfärd som ger förutsättningar för ett självständigt liv genom service, vård och omsorg med rätt kvalitet.

Tillgänglighet
och service

Trygghet
och säkerhet

Livskvalitet,
självständighet
och integritet

Kommunikation
och samverkan

2022

2021

2020

2019

Välfärd som ger förutsättningar för ett självständigt liv genom service, vård och omsorg med rätt kvalitet.

Tillgänglighet
och service

Trygghet
och säkerhet

Livskvalitet,
självständighet
och integritet

Kommunikation
och samverkan

2022

Automatisering av
handläggningen

2021

Insyn o aktivitet
i utrednings-/handläggningsprocessen

2020

Första kontakten tas
via digital tjänst

2019

Välfärd som ger förutsättningar för ett självständigt liv genom service, vård och omsorg med rätt kvalitet.

Tillgänglighet
och service

Trygghet
och säkerhet

Livskvalitet,
självständighet
och integritet

Kommunikation
och samverkan

2022

Brukarens vardagsteknik kompatibel
med organisationens teknik

2021

Relevant tjänsteutbud för
trygghet, oberoende, självständighet,
gemenskap och social samvaro

2020

2019

Film Trygghetskameran



Välfärd som ger förutsättningar för ett självständigt liv genom service, vård och omsorg med rätt kvalitet.

Tillgänglighet
och service

Trygghet
och säkerhet

Livskvalitet,
självständighet
och integritet

Kommunikation
och samverkan

2022

Obruten informationskedja i och mellan
alla processer internt och externt

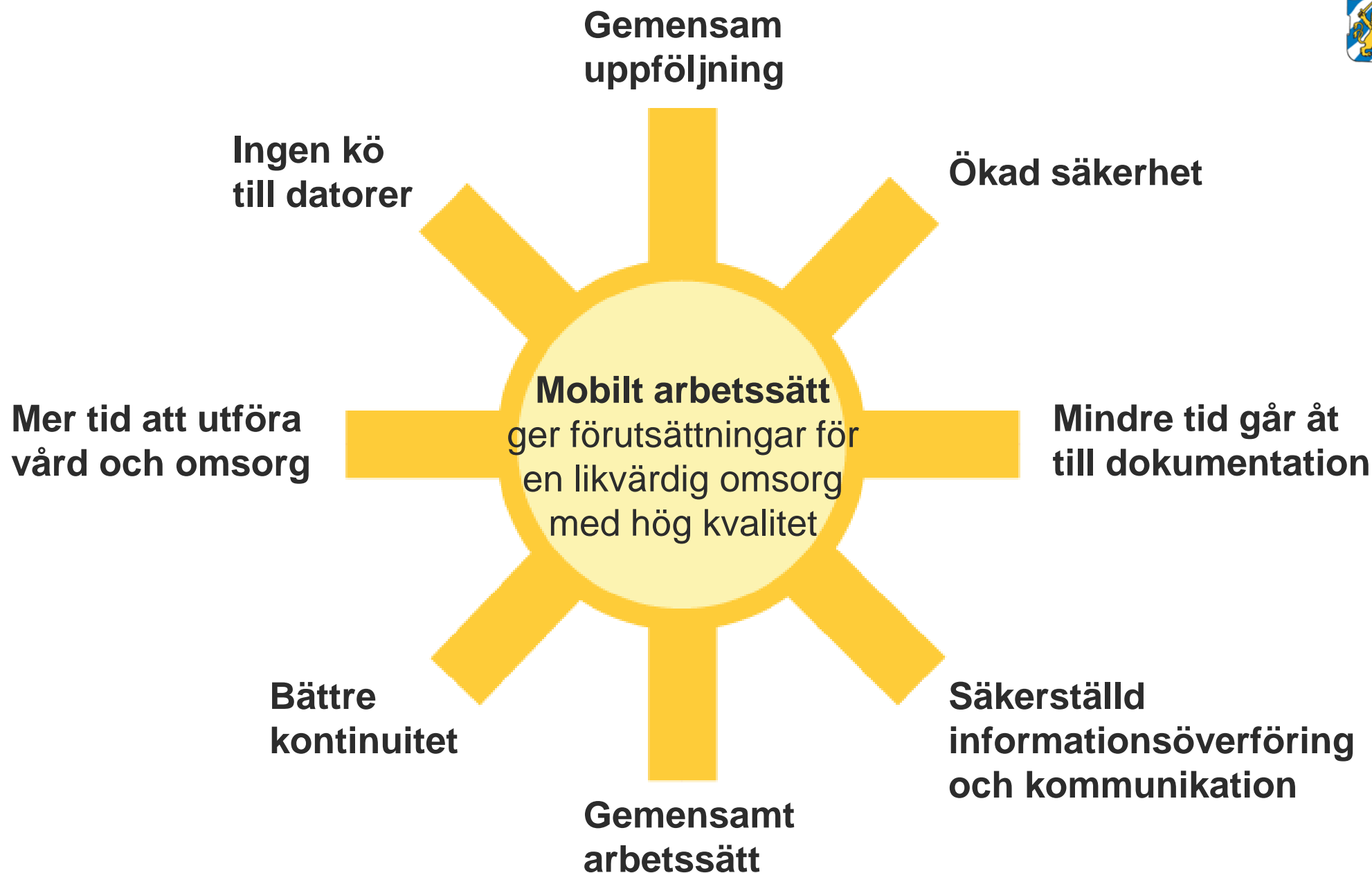
2021

Mobilt arbetssätt i alla processer

2020

Digitalt stöd i
hela handläggningsprocessen

2019



Framgångsfaktorer - utmaningar

- Beslut och förankring
- Teknik och system
- Verksamhetsdrivet
- Stor och komplex verksamhet - 10 stadsdelar
- Förändringsarbete
- Befintliga system
- Lång tidsaxel från början till slut



Informationsutmaningen

- Vi hanterar information kring individer i våra system och i utförandet av arbetet
- Ställer höga säkerhetskrav på organisationen och individer
- Vi är organiserade lodrätt men individer rör sig vågrätt
- Önskemål om att informationen "är min" och följer mej oavsett hur jag rör mej oavsett hur jag rör mej



Kontakt

Katarina Öryd, Verksamhetschef

katarina.oryd@intraservice.goteborg.se

031-367 80 48

Åsa Wall, Planeringsledare

asa.wall@intraservice.goteborg.se

031-368 65 04